

## REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ [www.polocard.pl](http://www.polocard.pl) („Regulamin”)

Przed rozpoczęciem korzystania ze strony internetowej prosimy o zapoznanie się z Regulaminem. Jeżeli nie akceptujesz jego postanowień, prosimy o opuszczenie strony internetowej.

### Witamy na stronie internetowej [www.polocard.pl](http://www.polocard.pl) („Strona”)

Zentiva Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000691403, posiadająca numer NIP: 7010711290, numer REGON: 368094510, numer BDO: 000101321, kapitał zakładowy w wysokości 132 097 500,00 zł („Zentiva”) zapewnia zawartość oraz usługi dostępne na Stronie zgodnie z poniższymi warunkami.

Strona jest administrowana przez Zentiva Polska z siedzibą w Warszawa, ul. Bonifraterska 17.

Odwiedzając lub korzystając ze Strony, użytkownik powinien zapoznać się i przestrzegać Regulaminu. Jeżeli nie akceptujesz Regulaminu, prosimy o opuszczenie Strony.

Informujemy, że rozpoczęcie korzystania ze Strony oznacza zawarcie umowy o świadczenie użytkownikowi przez Zentiva usługi drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie („Umowa”).

#### 1. Usługi oferowane za pośrednictwem Strony

Za pośrednictwem Strony Zentiva świadczy usługi polegające na prezentacji informacji, w tym informacji dotyczących: Zentiva, podmiotów z grupy kapitałowej Zentiva („Grupa Zentiva”), produktów Zentiva, a także materiałów edukacyjnych.

#### 2. Własność intelektualna

Strona należy do Zentiva.

Treści wyświetlane i prezentowane na Stronie, w tym wszystkie dokumenty, pliki, wzory, grafiki, rysunki techniczne, sprzęt, kody i wygląd Strony jako takie stanowią własność Zentiva i/lub jej podmiotów powiązanych, w tym Grupy Zentiva, partnerów lub licencjodawców (w tym Shutterstock, gettyimages, iStock) oraz są chronione przez prawo. Użytkownik może korzystać ze Strony wyłącznie dla użytku osobistego.

Wszelkie prawa są zastrzeżone, o ile w konkretnych przypadkach nie wskazano inaczej. Ponadto wszystkie nazwy produktów występujące na Stronie stanowią znaki towarowe Zentiva lub Grupy Zentiva, o ile nie wskazano przy nich, że stanowią własność innego podmiotu. Znaki towarowe, nazwy handlowe, logo i produkty znajdujące się na Stronie podlegają ochronie na poziomie krajowym i międzynarodowym. Zabrania się korzystania z przedmiotowych znaków towarowych, nazw handlowych, logo i produktów bez uprzedniej zgody Zentiva udzielonej w formie pisemnej.

#### 3. Informacje na Stronie

Informacje zawarte na Stronie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mogą zastępować konsultacji z lekarzem lub farmaceutą. Nie należy korzystać z zawartych tu informacji w celu

diagnozowania chorób lub problemów fizycznych, jako zdalnego leczenia, czy w celu przepisania lub stosowania produktów leczniczych prezentowanych na Stronie. Należy zawsze skonsultować się z lekarzem lub farmaceutą i uważnie zapoznać się z ulotką dołączoną do opakowania określonego produktu leczniczego.

#### 4. Warunki techniczne

Korzystanie ze Strony wymaga posiadania sprawnych technicznie urządzeń z dostępem do Internetu oraz spełnienia następujących minimalnych warunków technicznych przez system stosowany przez użytkownika:

- 1) posiadanie aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek internetowych:

Aktualne wersje PC (WINDOWS):

Chrome – wersja: 80.0.3987.122 lub wyższej

Opera – wersja: 67.0.3575.31 lub wyższej

Firefox – wersja: 73.0.1 lub wyższej

EDGE – wersja: 44 lub wyższej

Aktualne wersje PC (macOS):

Safari – wersja: 12.1.2 lub wyższej

Chrome – wersja: 80.0.3987.122 lub wyższej

Aktualne wersje Android:

Chrome – wersja: 80.0.3987.119 lub wyższej

Firefox – wersja: 68.5.0 lub wyższej

Aktualne wersje iOS:

Safari – wersja 13.3.1 lub wyższej

Chrome – wersja: 80.0.3987.95 lub wyższej

- 2) włączona obsługa protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL (lub TLS);
- 3) niektóre funkcje Strony mogą również wymagać włączonej obsługi cookies lub JavaScript;
- 4) w niektórych przypadkach może być wymagane także wykorzystanie protokołu HTTPS.

Techniczny sposób świadczenia usług może ulec zmianie, jednak nie będzie to miało wpływu na prawa i obowiązki użytkowników, ani nie spowoduje pogorszenia jakości świadczonych usług.

Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną zawsze wiąże się z pewnym ryzykiem, np. możliwością otrzymywania spamu, narażenia na szkodliwe i niechciane oprogramowanie spyware, malware, wirusy, możliwość narażenia na tzw. cracking i phishing (pozyskiwanie poufnych informacji) oraz tzw. sniffing (przechwytywanie poufnych informacji), zagrożenia związane z piractwem). Zentiva podejmuje środki zmierzające do zminimalizowania tego ryzyka, w szczególności zabezpieczenia serwerów, połączeń i Strony. Niemniej jednak nie jest możliwe całkowite wyeliminowanie niebezpieczeństwa.

#### 5. Obowiązki użytkownika

Użytkownik korzystający ze Strony zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu. Użytkownicy zobowiązani są także do przestrzegania przy korzystaniu ze Strony wszystkich przepisów prawa, a także ustalonych zwyczajów (w tym „netykiety”) i poszanowania praw innych osób. Zabronione jest wprowadzanie zmian lub modyfikacji Strony, jak również naruszanie spójności, czy sposobu

funkcjonowania Strony. Ponadto użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie podawać się za jakąkolwiek inną osobę lub podmiot.

## **6. Linki do innych stron internetowych**

Zentiva nie ponosi odpowiedzialności w związku ze stronami internetowymi osób trzecich, do których użytkownik uzyska dostęp za pośrednictwem Strony. Zentiva nie ma żadnego wpływu na treści zawarte na stronach internetowych osób trzecich, ponieważ są one całkowicie niezależne od Zentiva. Przed rozpoczęciem korzystania z tych stron internetowych użytkownicy powinni zapoznać się z warunkami korzystania z tych stron internetowych. Odsyłacz do innej strony internetowej pod żadnym względem nie oznacza, że Zentiva zaaprobowała treści zawarte na danych stronach internetowych albo że zatwierdza ich ewentualne przeznaczenie. Użytkownik odpowiada za podjęcie stosownych środków ostrożności, tak by Strona nie została zainfekowana m.in. przez jeden lub więcej „wirusów”, „koni trojańskich” lub innych „pasożytów”.

Na zewnętrznych stronach internetowych mogą znajdować się hiperłącza prowadzące do stron internetowych innych podmiotów z Grupy Zentiva. Zentiva w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność tego typu zewnętrznych stron internetowych i nie weryfikuje, nie kontroluje, nie zatwierdza, ani nie odpowiada za żadne treści, reklamy, produkty, czy inne materiały dostępne na tych stronach internetowych lub przez te strony internetowe.

## **7. Prywatność danych i informacje poufne**

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Zentiva można znaleźć w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie.

Zentiva informuje użytkowników, że korzysta z cookies w celu gromadzenia informacji na temat ich zachowania na Stronie, w tym m.in. na temat preferencji językowych lub innych ustawień. Użytkownik może odmówić zgody na wykorzystywanie cookies. Więcej informacji można znaleźć w zasadach dotyczących cookies dostępnych na Stronie.

Strona nie jest przeznaczona do przyjmowania żadnych informacji poufnych od użytkowników. W związku z tym, wszystkie informacje, np. w formie dokumentu, danych, grafiki, pytań, sugestii, koncepcji, uwag itp., przekazywane przez użytkowników na Stronie, nie będą uważane za poufne, z wyjątkiem ww. danych osobowych. W efekcie sam fakt przesyłania do Zentiva tych danych przez użytkownika przyznaje Zentiva prawo do korzystania, odtwarzania, rozpowszechniania lub modyfikowania tych danych lub do ich przesyłania w celu przetworzenia żądania użytkownika.

## **8. Ograniczenie odpowiedzialności**

Zentiva dokłada wszelkich starań, by w miarę swoich możliwości dbać o prawdziwość i aktualność informacji publikowanych na Stronie, których treść Zentiva może na bieżąco zmieniać bez uprzedniego zawiadomienia. Niemniej jednak Zentiva nie może w pełni zagwarantować, że informacje udostępniane na Stronie są prawdziwe, precyzyjne, aktualne lub wyczerpujące. Dlatego Zentiva nie ponosi odpowiedzialności za nieprecyzyjne, nieprawdziwe lub niepełne informacje pojawiające się na Stronie, ani za żadne szkody z tytułu oszukańczej ingerencji przez osobę trzecią, prowadzącej do zmodyfikowania informacji lub materiałów publikowanych na Stronie. W ogólnym znaczeniu, w maksymalnym dopuszczalnym prawnie zakresie nie odpowiada za szkody, bez względu na przyczynę, źródło, charakter lub następstwa, nawet jeżeli Zentiva miała świadomość możliwości powstania takich szkód, czy to wskutek: (i) dostępu lub niemożliwości dostępu do Strony, (ii) korzystania ze Strony, w tym z powodu uszkodzeń lub wirusów, które mogą zainfekować system komputerowy lub inny produkt

użytkownika, i/lub (iii) wskutek oparcia się na informacjach opublikowanych bezpośrednio lub pośrednio na Stronie.

Materiały na Stronie są publikowane „takie, jakie są”, bez żadnej wyraźnej lub dorozumianej gwarancji. Zentiva nie udziela żadnej wyraźnej, ani dorozumianej gwarancji w związku m.in. z pokupnością lub przydatnością do konkretnego celu, ani że informacje lub treści zamieszczone na Stronie są dokładne, kompletne lub aktualne. W najszerszym dopuszczalnym przez przepisy prawa zakresie Zentiva wyłącza swoją odpowiedzialność za skutki i następstwa korzystania ze Strony oraz wykorzystania informacji umieszczonych na Stronie i jej podstronach.

## **9. Dostępność stron internetowych**

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że: (i) technicznie nie jest możliwe prowadzenie strony internetowej wolnej od usterek i że Zentiva nie ponosi za to odpowiedzialności, (ii) usterki mogą prowadzić do chwilowej niedostępności Strony oraz (iii) na działanie Strony mogą negatywnie wpływać warunki i wydajność systemów, na które Zentiva nie ma wpływu, np. łącza przesyłowe i telekomunikacyjne między Zentiva i użytkownikiem lub między Zentiva i innymi systemami i sieciami. Zentiva i/lub jej dostawcy mogą na bieżąco, tymczasowo lub trwale modyfikować lub zawieszać działanie całości lub części Strony w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych i/lub wprowadzenia ulepszeń i/lub zmian na Stronie. Zentiva nie ponosi odpowiedzialności za żadne zmiany, zawieszenie lub zakłócenia w działaniu Strony. Zentiva zastrzega sobie prawo do usunięcia Strony.

## **10. Treści użytkownika**

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za przesyłane nam w ramach Strony materiały i inne treści (w tym udostępniane na Stronie lub za jej pośrednictwem). Użytkownik zobowiązuje się nie przysyłać treści naruszających przepisy prawa, nieprawdziwych, obraźliwych, wulgarnych, nawołujących do nienawiści, jak również treści, których publikacja mogłaby prowadzić do naruszenia prawa lub dóbr osobistych osób trzecich. Użytkownik zobowiązuje się również powstrzymać od przysyłania treści, wobec których użytkownikowi nie przysługuje prawo do ich udostępniania (np. objętych prawami autorskimi przysługującymi innej osobie) oraz co do których użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności. Zabronione jest świadome przekazywanie lub rozpowszechnianie przez użytkowników (w tym poprzez udostępniane na Stronie lub za jej pośrednictwem) wirusów komputerowych, niezamawianych, ani nieautoryzowanych reklam lub innej formy „spamu”.

## **11. Reklamacje**

Reklamacje składane w związku z korzystaniem przez użytkowników ze Strony mogą być kierowane na adres poczty elektronicznej: [zentivapl@zentiva.com](mailto:zentivapl@zentiva.com) lub adres korespondencyjny: Zentiva Polska sp. z o.o., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa. W reklamacji należy wskazać opis problemu, który użytkownik napotkał odwiedzając lub korzystając ze Strony oraz żądanie użytkownika z tym związane, jak również dane umożliwiające kontakt z użytkownikiem zgłaszającym reklamację.

W ciągu 30 dni Zentiva odpowie na reklamację dot. korzystania ze Strony.

## **12. Rozstrzyganie sporów**

W razie zaistnienia sporu użytkownik ma możliwość skorzystania również z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, np. poprzez zawezwanie do próby ugodowej lub skorzystanie z mediacji prowadzonej przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej. Zasady dostępu do tych procedur można znaleźć na stronie internetowej: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl). Ponadto w razie sporu użytkownik ma możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy ODR (ang. online

disputes resolution – rozwiązywanie sporów przez Internet) dostępnej na stronie internetowej: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Na potrzeby korzystania z Platformy ODR należy wskazać następujący adres poczty elektronicznej: [zentivapl@zentiva.com](mailto:zentivapl@zentiva.com).

### **13. Postanowienia ogólne**

Regulamin stanowi kompletną i wyłączną treść Umowy.

Umowa zawarta jest na czas nieokreślony. Użytkownik może rozwiązać Umowę w dowolnej chwili bez podania przyczyny. W celu jej rozwiązania, użytkownik powinien opuścić Stronę.

Użytkownik może również w dowolnej chwili odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny i w tym celu skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, załączonego do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy przesłać na adres poczty elektronicznej: [zentivapl@zentiva.com](mailto:zentivapl@zentiva.com) lub adres korespondencyjny: Zentiva Polska sp. z o.o., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Zentiva ma prawo dokonać z ważnych przyczyn zmian Regulaminu, w szczególności w celu dostosowania ich do przepisów lub praktyki stosowania prawa lub dostosowania do zmian technicznych. Przed każdym skorzystaniem ze Strony użytkownik powinien zapoznać się z aktualnie obowiązującą wersją Regulaminu. W razie braku zgody na zmianę, użytkownicy powinni opuścić i nie korzystać ze Strony.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących Regulaminu, prosimy o kontakt na adres poczty elektronicznej: [zentivapl@zentiva.com](mailto:zentivapl@zentiva.com).

Regulamin obowiązuje od dnia: 29.04.2024 r.

**Załącznik do Regulaminu****WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY****WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- 59) Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz adres e-mail]
- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(\*) umowy dostawy następujących towarów(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)
- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.